



Intervention colloque Trois Ponts

TOURISME DURABLE EN WALLONIE



Qui suis-je ?

Marie Spaey

Chargée de mission Tourisme durable

Coordinatrice Clé Verte / Green Key à Bruxelles

(FR) et en Wallonie

Fédération Inter-Environnement Wallonie (IEW)

*Articles et dossier « Tourisme durable, une
opportunité pour la Wallonie »*

(juillet 2018)





Plan de l'exposé

- **Définition** : le tourisme durable, c'est quoi ? Durable, solidaire, vert, responsable, écotouristique, etc., éclaircissons le sujet !
- **Demande** : le durable sera-t-il sexy ? En Wallonie, comment se caractérise la demande ?
- **Que peuvent faire les acteurs privés et publics** pour contribuer au développement d'un tourisme plus durable ? Quels exemples à suivre ? Quelles sont les idées à creuser ?



Définition

Le tourisme est à la fois :

- L'action de **voyager** (le « Grand Tour »)
- L'ensemble des **activités et techniques mises en œuvre** pour les voyages et les séjours d'agrément.

(source : Le dictionnaire du Larousse)

En Wallonie : Touriste = aussi « visiteur »

Comme un iceberg



Touristes : Action de voyager => expérience

Acteurs du transport et de la destination :
Aménager, gérer, agir au niveau de la destination ou du transport...=> produit

Opérateurs de transports, opérateurs touristiques, autorités publiques, autres acteurs au niveau du territoire concerné ou leurs représentants (populations locales, associations de défense de l'environnement, etc.)

Tourisme durable

- **L'impact du tourisme** préoccupe déjà depuis longtemps
- Terme « tourisme durable » utilisé, depuis plusieurs années, par divers acteurs dans des contextes différents => **danger d'un concept flou et inopérant**

Important : la cohérence

BLOG EXPLOREZ LE COSTA RICA ORGANISEZ VOTRE VOYAGE EXPATS



Qu'est-ce que l'écotourisme ?

1 DÉCOUVERTE

L'écotourisme au Costa Rica : Une nouvelle façon de voyager

 Vincent VARENNE 16 août 2019 4 minutes de lecture.



voyage de vos rêves !

COACHING VOYAGE +

Épargnez-vous de longues heures de recherches tout en vous offrant un magnifique voyage clé en main !

Optez pour un **Coach Voyage** à votre écoute pour concevoir **votre voyage au Costa Rica 100% personnalisé** selon vos envies, vos goûts et votre budget.

À découvrir sur le blog



Le Costa Rica et sa biodiversité préservée



Ecotourisme

The International Ecotourism Society (TIES) – depuis 1990:

- 2016 : « voyage **responsable** dans des environnements naturels qui permet la conservation de l'environnement, le maintien du bien-être des populations locales, crée des connaissances et une compréhension <des écosystèmes> via l'interprétation et l'éducation de toutes les parties prenantes (visiteurs, personnels et gestionnaires de structures touristiques et riverains/ populations locales).
- ⇒ Contribution à la **conservation et à la valorisation** de la nature (« direct financial benefit ») & **éducation et sensibilisation** (compréhension des écosystèmes) pour toutes les parties prenantes

Tourisme durable

« Un tourisme qui tient pleinement compte de ses impacts économiques, sociaux et environnementaux actuels et futurs, en répondant aux besoins des visiteurs, des professionnels, de l'environnement et des communautés d'accueil ».

Source : Organisation mondiale du tourisme.



La question des impacts est centrale : pas de tourisme durable sans fortement limiter l'impact négatif des séjours et des voyages sur l'environnement (physique et humain)

Impact = **au niveau local mais aussi global**

Le transport

La plupart des auteurs-s'accordent pour dire que c'est le transport qui est le segment de l'activité touristique le plus impactant sur l'environnement. C'est également « celui qui est en plus forte croissance en terme d'émission de gaz à effets de serre et pour lequel les politiques publiques n'ont obtenu que de très faibles résultats ». ¹²

80 %

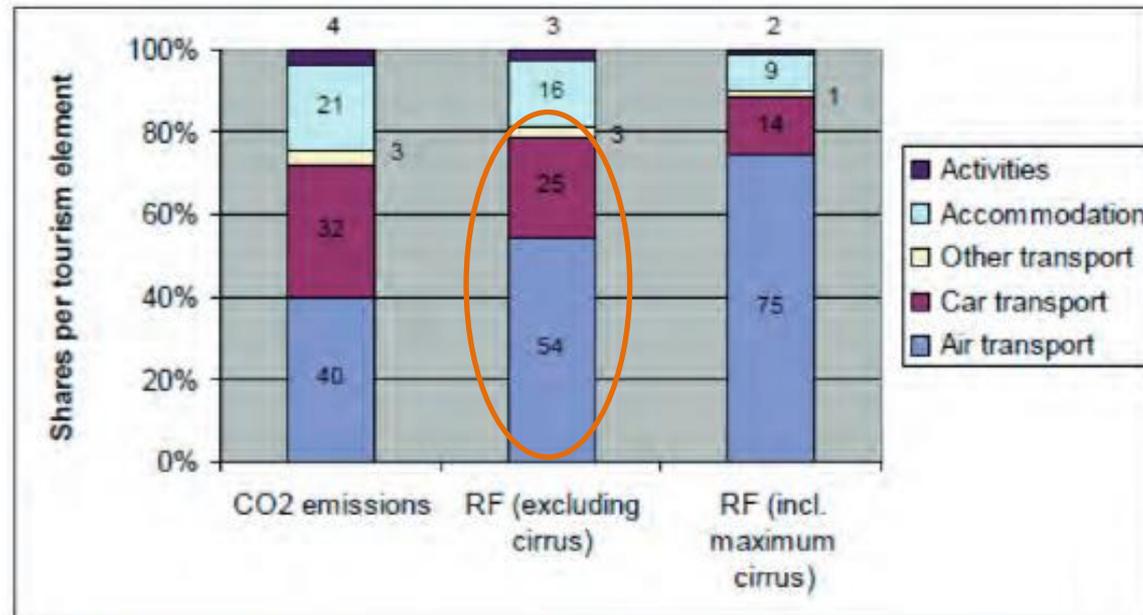
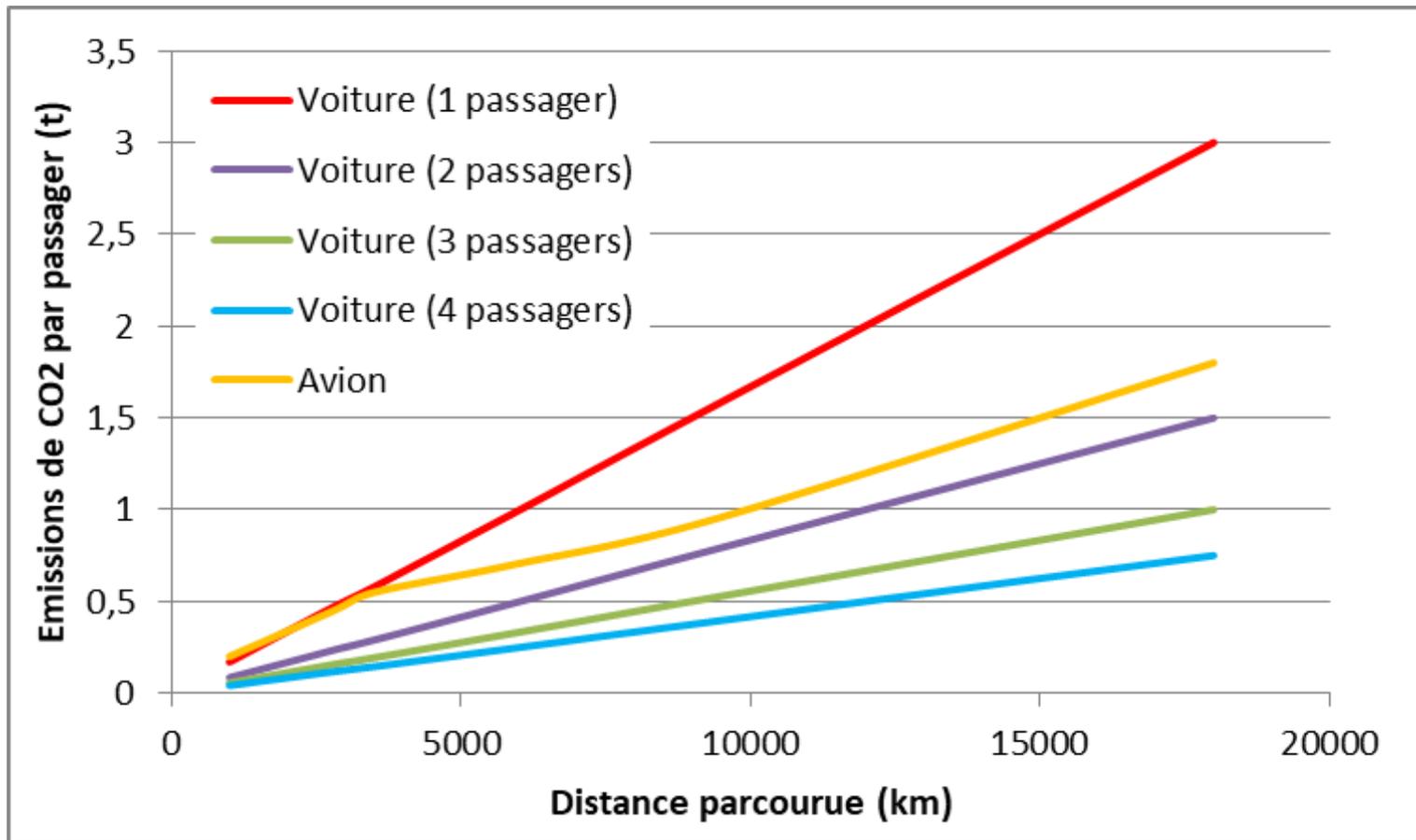


Figure 7 : Contributions des différentes composantes de l'activité touristique aux émissions de CO2 et au forçage radiatif (allers-retours à la journée inclus).

Source : Tourisme Transports Territoires Environnement Conseil, 2009.

Impact voiture / avion





Questions indispensables :

- D'où viennent mes touristes ?
- Par quel moyen de transport (+ tx d'occupation)
- Comment se déplacent-ils sur place ?
- Combien de temps restent-ils ?

Mais aussi...

- Impacts multiples et variés



- Impacts positifs aussi...

Multiplicité des acteurs

A photograph of an iceberg floating in the ocean. The top part of the iceberg is visible above the water, while a much larger part is submerged below the surface. The sun is shining brightly in the sky, creating a lens flare effect. The water is a deep blue color.

Touristes : Action de voyager => expérience

Acteurs du transport et de la destination :

Aménager, gérer, agir au niveau de la destination ou du transport...=> produit

Opérateurs de transports, opérateurs touristiques, autorités publiques , autres acteurs au niveau du territoire concerné ou leurs représentants (populations locales, associations de défense de l'environnement, etc.)



Chaque type d'acteur a son rôle et ses responsabilités

: les opérateurs touristiques, les pouvoirs publics, les touristes et les acteurs du territoire concerné ou leurs représentants (populations locales, associations de défense de l'environnement et autres)

Multiplicité des secteurs



La demande

Le Tourisme durable, serait-ce sexy ?

- TUI, mars 2017
- Enquête auprès des labellisés Clé Verte 2021
- Evolution des grands sites de réservation
- Autres



Que peuvent faire les acteurs privés et publics pour contribuer au développement d'un tourisme plus durable ? Quels exemples à suivre ? Quelles sont les idées à creuser ?

Multiplicité des acteurs

Public :

- Le Commissariat au Tourisme (CGT)
- Wallonie Belgique Tourisme (WBT)
- Mais aussi d'autres acteurs (Provinces, Communes, SNCB ...)

Privés :

- Divers acteurs

Mettre en œuvre le tourisme durable (destination)

- Vision, stratégie, plan d'actions, indicateurs et moyens
- Approche participative et réseau
- Encourager des moyens de transport moins impactants
- Stimuler et promouvoir une offre plus durable et de proximité (autres aspects)



Une série de choses en
cours...Sélection de quelques
initiatives intéressantes et non
exhaustives...

Indicateurs

- **CGT/ Indicateurs :**
 - Adaptation du cadre ETIS au contexte wallon
 - Autres :
 - indicateurs de suivi du tourisme durable sur le territoire des Parcs naturels dans l'optique développée par la charte européenne du tourisme durable.
 - l'Observatoire wallon du tourisme travaille actuellement à l'élaboration d'indicateurs complémentaires au PIB à caractère social et environnemental, en collaboration avec l'IWEPS

Approche participative

- Toerisme Vlaanderen : **groupe spécifique « Tourisme et mobilité »** animé par TV pour trouver solutions aux problèmes qui se posent en matière de mobilité des touristes dans la destination (améliorer les connexions, faciliter les déplacements des touristes). On y traite de solutions de mobilité durable (transports en commun, vélo et marche). Il regroupe des acteurs publics et privés (SNCB, de Lijn, des ONG actives en la matière)

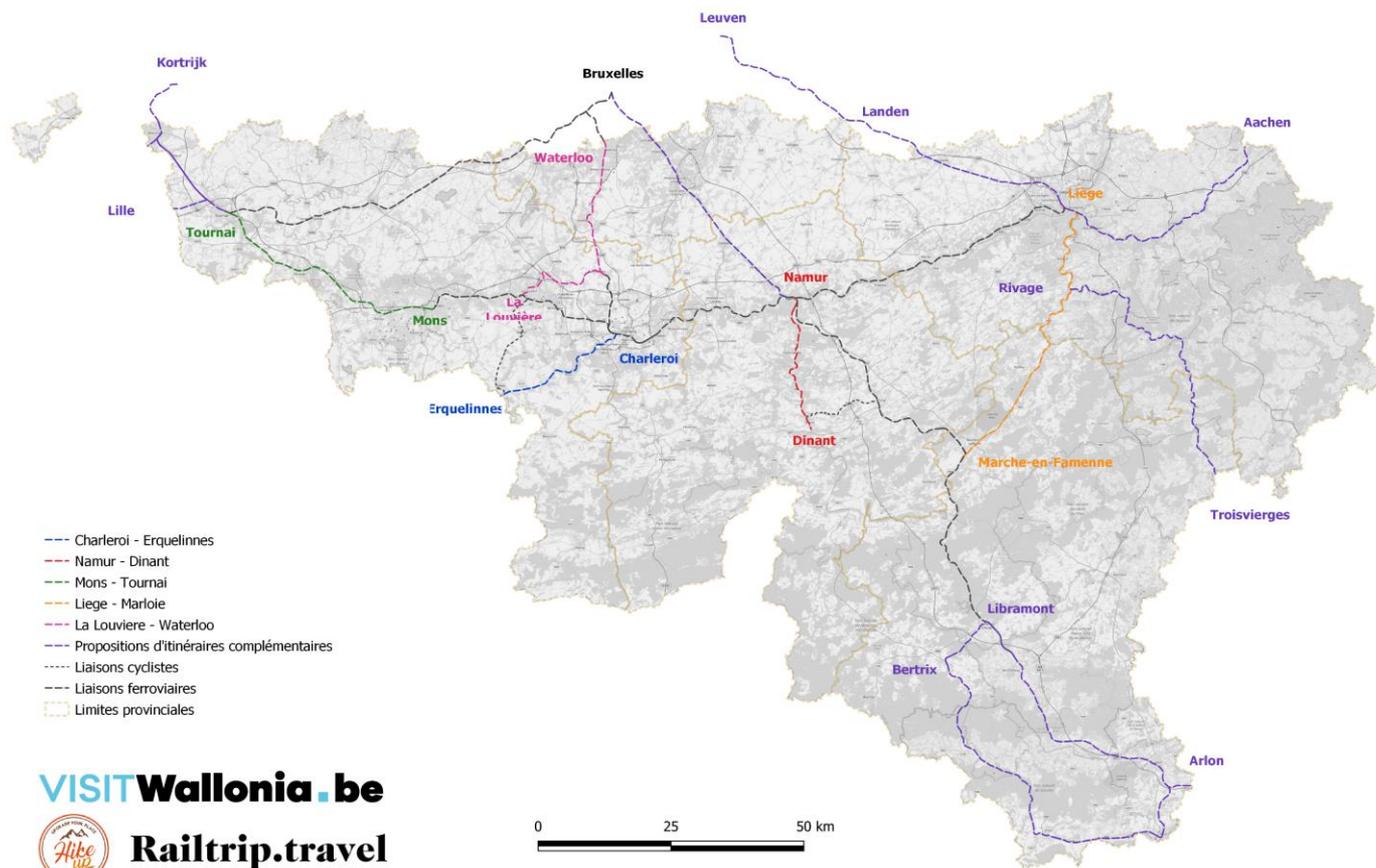
Approche participative

- *Toerisme Vlaanderen : dans les villes les plus fréquentées organise des **enquêtes auprès de la population** (ressentit et implication). TV a financé le développement de l'enquête (l'outil) et les villes peuvent l'utiliser. But : intégrer les idées / demandes au niveau des villes*

Encourager des moyens de transport moins impactants

- WBT : escapades sans voiture

Slow tourism en Wallonie 2.0 - propositions d'itinéraires



Encourager des moyens de transport moins impactants

Les escapades sans voiture : 6 nouveaux circuits viennent compléter l'offre (5 circuits préexistants). Ils se connectent avec les zones émettrices limitrophes. En collabo avec Hike Up et Railtrip Travel.

- Voyage en train, à vélo ou à pied
- Suggestion d'hébergements éco labélisés Clé Verte (dans la mesure du possible)
- Suggestions de visites moins « grand publics »
- Suggestion de produits locaux à tester

Encourager des moyens de transport moins impactants

- **Via la Route UNESCO à vélo** (par WBT) (même philosophie) et la promotion de produits développés par d'autres acteurs:

Hicycle et Hiking Tour (Les Auberges de Jeunesse), Terminus en forêt (Forêt de St Hubert), Train et sac à dos, De Gare à Gare par les GR (GR), Les Arrêts Verts (Trein Tram Bus), Balades Vélos, trains et paysages (Province de Liège).

Développer une offre durable et de proximité en Wallonie (CGT)

- Label Bienvenue Vélo
- Soutien au label Clé Verte / Green Key
- Soutien au label Access-i
- Wallonie Destination Qualité
- Tourisme pour tous
- Soutien à la mise en œuvre de la Charte pour un TD dans les PN
- Tourisme et parcs nationaux
- ...

Informez sur les solutions concrètes existantes

- Un onglet « Vacances éco-responsables » sur le site de WBT



© WBT Denis Closson





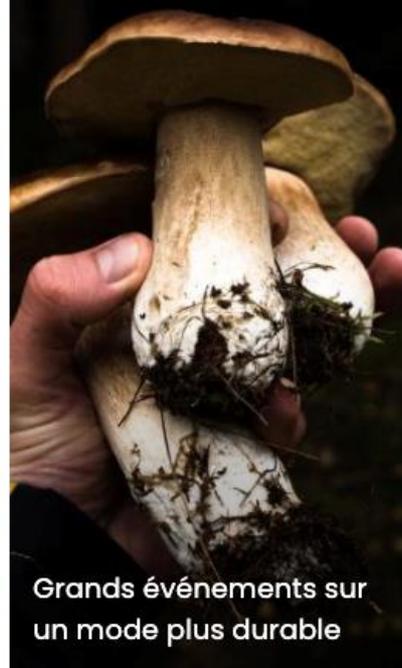
© WBT Julien Libert

Activités eco-friendly

© WBT Olivier Bourgi

Hébergements attentifs
à l'environnement

© Julien Libert



Grands événements sur
un mode plus durable

© WBT Bruno D'Allimonte

Manger local et durable

© WBT - Denis Erroyaux

Escapades 0% voiture





Parmi les choses à développer,
renforcer...

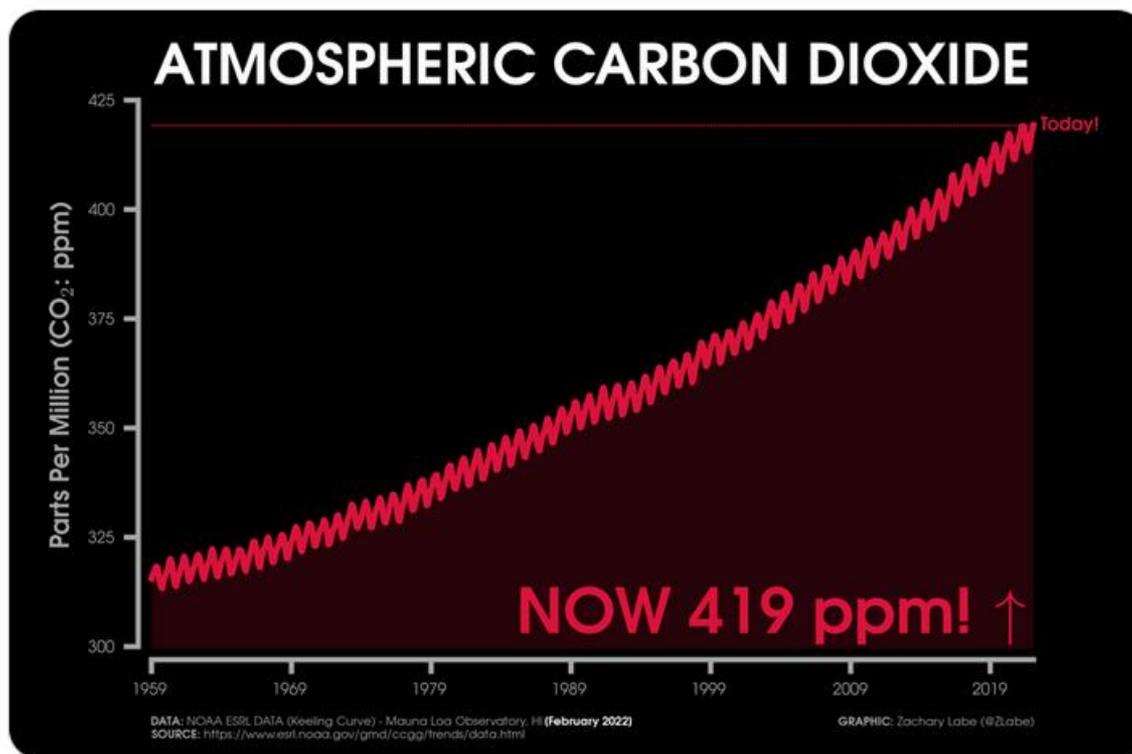


- Approche participative (stratégie, indicateurs)
- Permettre à chacun de **mesurer l'impact de ses choix** en matière de tourisme
- Diffusion de données sur la **demande** et de **bilans sur base des indicateurs**
- Des **critères pour la rubrique « vacances écoresponsables »** de WBT



En conclusion

- Déjà beaucoup de choses mises en place mais il faut aller plus loin
- Ne pas traîner...
- Importance de l'implication d'acteurs comme les communes et la SNCB pour améliorer les possibilités au niveau mobilité durable



Source : gml.noaa.gov/ccgg/trends/, retweeté par Prof. Jean-Pascal van Ypersele





MERCI !

